

**ООО «Импульс»**

**Поддержание жизненного цикла программного  
обеспечения ВИСБ для твердомера ТШ-6М по  
методу Бринелля**

**2023 г.**

## Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «ВИСЬ»

(в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки)

### 1. Термины и сокращения

Программное обеспечение (ПО) — прикладной программный продукт, компьютерная программа «ВИСЬ».

Пользователь — каждый отдельный пользователь, который может быть как физическим, так и юридическим лицом, имеющий доступ для использования функций ПО, а именно лицензиат.

Разработчик — правообладатель программы «ВИСЬ» Общество с ограниченной ответственностью "Импульс" (RU).

### 2. Поддержание жизненного цикла ПО

Поддержание жизненного цикла ПО «ВИСЬ» осуществляется за счет его обновления по мере разработки и расширения функционала программы в соответствии с собственным планом доработок и/или на основе отзывов пользователей приложения, а также внесения изменений с целью оптимизации работы.

### 3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- обновление ПО «ВИСЬ» разработчиком.

### 4. Совершенствование ПО

Разработчик ПО «ВИСЬ» обеспечивает постоянное развитие, а именно:

- расширение функционала и появление дополнительных возможностей;
- переход на новые и более эффективные технологии разработки;
- оптимизация загрузки ресурсов ПК;
- обновление пользовательского интерфейса.

### 5. Техническая поддержка ПО

Для оказания технической поддержки ПО, пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу [tpmarket@mail.ru](mailto:tpmarket@mail.ru), либо позвонив на телефон компании Импульс 8 800 7777 104

Адрес, по которому осуществляется процесс сопровождения, в том числе устранения неисправностей и совершенствования ПО «ВИСЬ» – Ивановская область, город Иваново, улица Свободная, д. 2

Также пользователи могут воспользоваться инструкцией по установке/развертыванию ПО и документацией, представленной к программному обеспечению, по ссылке: [https://tpmarket.ru/files/readme\\_visb.pdf](https://tpmarket.ru/files/readme_visb.pdf)

Данные о режиме работы службы поддержки – будние не праздничные дни с 09:00 по 16:00 по московскому времени

Процесс сопровождения ПО «**ВИСБ**» соответствует ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств».

## **6. Информация о пользователях**

Пользователи ПО должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя.

Для установки и работы с ПО пользователю необходимо изучить техническую документацию по установке и работы с ПО «**ВИСБ**».

Для работы с ПО пользователю необходимо изучить функции программы.